



# Ceník Služeb sítě Q-CZ

Platnost od 1. 3. 2023

Uvedené koncové ceny jsou uvedeny s DPH a platí pro zákazníky společnosti Quaduple a.s.

Zákazník může získat slevu, objedná-li si kombinaci několika služeb sítě Q-CZ dle podmínek na webu Poskytovatele.

## 1) MOBILNÍ SLUŽBY

Tarify			
Tarif / Položka	Tarifkace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
<b>Flexi</b>	<b>Tarif</b>	<b>Kč / měs.</b>	<b>39,00</b>
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a na zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Mobilní data 100 MB/den (automatická aktivace prvním požadavkem na datové připojení)	ks	Kč / den	19,00
Mobilní data 25 MB měsíčně	ks	Kč / měs	19,00
Mobilní data 150 MB měsíčně	ks	Kč / měs	69,00
Mobilní data 1000 MB měsíčně	ks	Kč / měs	129,00
Mobilní data 5 GB měsíčně	ks	Kč / měs	319,00
Mobilní data 10 GB měsíčně	ks	Kč / měs	539,00
Mobilní data 30 GB měsíčně	ks	Kč / měs	849,00
Mobilní data 50 GB měsíčně	ks	Kč / měs	959,00
<i>Poznámky: Dokup mobilních dat pro měsíční balíčky 25, 150 a 1000 MB vždy za stejnou cenu a shodný objem jako původní nákup. Pro balíčky Mobilní data 5 / 10 / 30 a 50 GB měsíčně lze provést libovolný dokup ve výši 5 nebo 10 GB. Nevyčerpaná data se do dalšího období nepřevádí.</i>			
<b>1 GB dat</b>	<b>Tarif</b>	<b>Kč / měs.</b>	<b>144,00</b>
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 1000 MB	ks	Kč / SMS	129,00
<b>5 GB dat</b>	<b>Tarif</b>	<b>Kč / měs.</b>	<b>333,00</b>
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	319,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	539,00
<b>10 GB dat</b>	<b>Tarif</b>	<b>Kč / měs.</b>	<b>555,00</b>
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	319,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	539,00
<b>30 GB dat</b>	<b>Tarif</b>	<b>Kč / měs.</b>	<b>888,00</b>
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	319,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	539,00
<b>50 GB dat</b>	<b>Tarif</b>	<b>Kč / měs.</b>	<b>999,00</b>
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	319,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	539,00

Balíčky minut a SMS			
Balíček 25 minut	balíček	Kč / ks	35,00
Balíček 25 SMS	balíček	Kč / ks	35,00
Balíček 50 minut	balíček	Kč / ks	60,00
Balíček 50 SMS	balíček	Kč / ks	60,00
Balíček 100 minut	balíček	Kč / ks	100,00
Balíček 100 SMS	balíček	Kč / ks	100,00

Quaduple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

[www.q-cz.cz](http://www.q-cz.cz), [podpora@q-cz.cz](mailto:podpora@q-cz.cz)

IČO: 24813745 DIČ: CZ24813745

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 1122334556/5500



Balíček 200 minut	balíček	Kč / ks	<b>180,00</b>
Balíček 200 SMS	balíček	Kč / ks	<b>180,00</b>
Balíček 300 minut	balíček	Kč / ks	<b>260,00</b>
Balíček 300 SMS	balíček	Kč / ks	<b>260,00</b>
Balíček 3 000 minut	balíček	Kč / ks	<b>389,00</b>

*Poznámky:*  
Jedná se o měsíční balíček, tj. opakující se do doby jeho deaktivace. Lze objednat k libovolnému tarifu. Platnost volných jednotek je vždy do konce účtovacího období (kalendářního měsíce). Nevyčerpané volné jednotky se do dalšího účtovacího období nepřevádí. Minuty se uplatňují na volání na mobilní a pevná čísla v ČR a na zákaznickou linku \*55. SMS se uplatňují do mobilních sítí v ČR. Při prvním objednání balíčku dojde k naúčtování pouze poměrné části ceny balíčku a zároveň je poskytnut pouze poměrný počet volných jednotek. Změnu balíčku doporučujeme provádět k 1. dni následujícího účtovacího období (měsíce).

## Další mobilní hlasové a datové služby

Položka / Služba, ceny v Kč	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
<b>Volání v ČR</b>			
Barevné linky - zelená linka 800x	0	Kč / min	<b>0,00</b>
Modré linky - Služby se sdílenou cenou (81yx, 83yx, 843x, 844x, 845x, 846x, 855x)	60+1	Kč / min	<b>3,90</b>
Bílé linky - Služby se sdílenou cenou (840x, 841x, 842x, 847x, 848x, 849x)	60+1	Kč / min	<b>4,90</b>
Informační služby 1180, 1181, 1183	60+60	Kč / min	<b>42,90</b>
Asistenční služby 1188	60+60	Kč / min	<b>42,90</b>
Národní operátorské služby (12xxx, 13xxx, 14xxx)	60+1	Kč / min	<b>6,95</b>
<b>SMS a MMS v ČR</b>			
SMS do pevných sítí ČR	ks	Kč / SMS	<b>4,95</b>
SMS na speciální čísla (objednávka PSMS platby apod.)	ks	Kč / SMS	<b>2,50</b>
MMS do všech sítí v ČR	ks	Kč / MMS	<b>4,95</b>

## Mobilní služby v zahraničí a v roamingu

Položka / Služba, ceny v Kč	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
<b>Volání, SMS a MMS z ČR do zahraničí *)</b>			
minuta volání do Regionu 0	60+1	Kč / min	<b>6,90</b>
minuta volání do Regionu 1	60+1	Kč / min	<b>5,66</b>
minuta volání do Regionu 2	60+1	Kč / min	<b>11,00</b>
minuta volání do Regionu 3	60+1	Kč / min	<b>25,00</b>
minuta volání do Regionu 4	60+1	Kč / min	<b>45,00</b>
SMS do zahraničí (EU)	ks	Kč / SMS	<b>1,78</b>
SMS do zahraničí (mimo EU)	ks	Kč / SMS	<b>4,30</b>
MMS do zahraničí (do EU)	ks	Kč / MMS	<b>7,50</b>
MMS do zahraničí (mimo EU)	ks	Kč / MMS	<b>7,50</b>
<b>Ceny služeb v roamingu *)</b>			
Odchozí roamingové volání, Zóna1 do EU	60+1	Kč / min	<b>dle tarifu</b>
Odchozí roamingové volání, Zóna1 mimo EU	60+1	Kč / min	<b>5,50</b>
Odchozí roamingové volání, Zóna 2	60+60	Kč / min	<b>33,00</b>
Odchozí roamingové volání, Zóna 3	60+60	Kč / min	<b>63,00</b>
Odchozí roamingové volání ze Zóny 1 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+1	Kč / min	<b>0,00</b>
Odchozí roamingové volání ze Zóny 2 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+60	Kč / min	<b>0,00</b>
Odchozí roamingové volání ze Zóny 3 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+60	Kč / min	<b>0,00</b>
Příchozí roamingové volání, Zóna 1	1+1	Kč / min	<b>0,00</b>
Příchozí roamingové volání, Zóna 2	60+60	Kč / min	<b>19,50</b>
Příchozí roamingové volání, Zóna 3	60+60	Kč / min	<b>35,00</b>
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 do EU	ks	Kč / SMS	<b>dle tarifu</b>
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 mimo EU	ks	Kč / SMS	<b>2,95</b>
Odchozí roamingové SMS, Zóna 2	ks	Kč / SMS	<b>11,00</b>
Odchozí roamingové SMS, Zóna 3	ks	Kč / SMS	<b>17,00</b>

Quadraple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

[www.q-cz.cz](http://www.q-cz.cz), [podpora@q-cz.cz](mailto:podpora@q-cz.cz)

IČO: 24813745 DIČ: CZ24813745

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 1122334556/5500



Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 do EU	ks	Kč / MMS	<b>6,60</b>
Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 mimo EU	ks	Kč / MMS	<b>6,60</b>
Odchozí roamingové MMS, Zóna 2	ks	Kč / MMS	<b>11,00</b>
Odchozí roamingové MMS, Zóna 3	ks	Kč / MMS	<b>11,00</b>
Roaming data v Zóně 1	1+1 kB	Kč	<b>0,00</b>
Roaming data v Zóně 2	100+100 kB	Kč	<b>24,90</b>
Roaming data v Zóně 3	100+100 kB	Kč	<b>300,00</b>
<b>*) Poznámky:</b> Rozdělení zemí do Regionů a Zón pro volání, SMS a MMS do zahraničí a služby v roamingu jsou na webu poskytovatele. V roaming Zóně 1 se účtují jen jednotky po vyčerpání volných jednotek v balíčku (min., SMS) a mobilní data jsou v ceně národního datového balíčku.			

## 2) SMS SLUŽBY

<b>Rozesílka SMS z aplikace</b>			
Tarif / Položka	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
<b>SMSky za KILO (obsahuje 50 SMS na mobilní a pevná čísla v ČR)</b>			
SMS na mobilní a pevná čísla v ČR nad paušál	ks	Kč / SMS	<b>1,00</b>
SMS odeslané z pevného čísla na mobilní a pevná čísla v ČR	ks	Kč / SMS	<b>1,50</b>
SMS odeslaná do zahraničí	ks	Kč / SMS	<b>2,50</b>
Příplatek k SMS odeslané s vyšší prioritou	ks	Kč / ks	<b>0,05</b>
Poplatek za AlfaID měsíčně	ks	Kč / měs	<b>300,00</b>
Používání Aplikace pro rozesílání SMS	ks	Kč / měs	<b>zdarma</b>
<b>SMSky za LITR (obsahuje 1000 SMS na mobilní a pevná čísla v ČR)</b>			
SMS na mobilní a pevná čísla v ČR nad paušál	ks	Kč / SMS	<b>0,90</b>
SMS odeslané z pevného čísla na mobilní a pevná čísla v ČR	ks	Kč / SMS	<b>1,50</b>
SMS odeslaná do zahraničí	ks	Kč / SMS	<b>2,50</b>
Příplatek k SMS odeslané s vyšší prioritou	ks	Kč / ks	<b>0,05</b>
Poplatek za AlfaID měsíčně	ks	Kč / měs	<b>300,00</b>
Používání Aplikace pro rozesílání SMS	ks	Kč / měs	<b>zdarma</b>

## 3) PEVNÝ INTERNET

<b>Přípojky pevného internetu</b>			
Tarif / Položka	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
<b>Pevné připojení k internetu</b>			
Zřízení DSL / optické služby s 24 měsíčním závazkem **)	přípojka	Kč	<b>1,00</b>
Zřízení DSL / optické služby bez závazku	přípojka	Kč	<b>2 350,00</b>
Internet STANDARD 20 (přípojka DSL / optická o rychlosti do 20 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>399,00</b>
Internet STANDARD 30 (přípojka FWA o rychlosti do 30 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>479,00</b>
Internet STANDARD 50 (přípojka DSL / optická o rychlosti do 50 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>499,00</b>
Internet STANDARD 50 BOND (přípojka DSL na 2 párech s Terminátorem ***)	přípojka	Kč / měs	<b>534,00</b>
Internet STANDARD 50 5G (přípojka FWA o rychlosti do 50 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>549,00</b>
Internet STANDARD 100 (přípojka DSL / optická o rychlosti do 100 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>599,00</b>
Internet STANDARD 100 BOND (přípojka DSL na 2 párech s Terminátorem ***)	přípojka	Kč / měs	<b>634,00</b>
Internet STANDARD 100 5G (přípojka FWA o rychlosti do 100 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>649,00</b>
Internet PREMIUM 250 (přípojka DSL / optická o rychlosti do 250 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>669,00</b>
Internet PREMIUM 500 (přípojka optická o rychlosti do 500 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>729,00</b>
Internet PREMIUM 1000 (přípojka optická o rychlosti do 1000 Mbps)	přípojka	Kč / měs	<b>789,00</b>
<b>Poznámky:</b> Ceny Internetu platí při závazku na 24 měsíců. Agregace je 1:1. Ceny nezahrnují potřebné CPE (modem / anténa + router). **) PROMO AKCE: platí až do odvolání promo akce. Tato promo akce neplatí pro Internet STANDARD 20. Cena zřízení Internet STANDARD 20 přípojky se závazkem na 24 měsíců je 990 Kč s DPH ***) Rychlost dosažena pomocí tzv. DSL bondingu - sdružení pomalejších linek do jedné rychlejší.			



### Ostatní služby k pevnému internetu - DSL + Optika

Položka / Služba	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
VDSL Wi-Fi modem	ks	Kč / ks	1 499,00
VDSL modem pro rychlost 250 Mbps	ks	Kč / ks	3 990,00
Terminátor	ks	Kč / měs	35,00
WiFi router MikroTik LITE ****)	ks	Kč / ks	1 250,00
WiFi router MikroTik FULL - pro optický Internet PREMIUM	ks	Kč / ks	2 090,00
Přeložení služby	úkon	Kč / úkon	1 250,00
Cena za individuální technické šetření v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem	úkon	Kč / úkon	1 200,00
Příplatek k ceně zřízení přípojky o víkendech a svátcích	úkon	Kč / úkon	390,00
Neoprávněná žádost o odstranění poruchy s výjezdem technika	úkon	Kč / úkon	1 200,00
Neoprávněná žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika	úkon	Kč / úkon	520,00
<b>Poznámky:</b> ****) Router určený pro linky v kombinaci s Terminátorem.			

### Ostatní služby k pevnému internetu - FWA (5G)

Položka / Služba	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
<b>Prodej potřebného zařízení (CPE)</b>			
Instalace služby včetně prodeje FWA antény *)	úkon	Kč / úkon	2 499,00
WiFi router MikroTik BASIC - prodej	ks	Kč / ks	490,00
WiFi router MikroTik LITE - prodej	ks	Kč / ks	1 250,00
Vyžádaná demontáž CPE (CPE zůstává zákazníkovi)	úkon	Kč / úkon	1 850,00
<b>Pronájem potřebného zařízení (CPE)</b>			
Instalace služby spojené s pronájmem FWA antény	úkon	Kč / úkon	2 250,00
FWA anténa + WiFi router MikroTik BASIC - pronájem	zařízení	Kč / měs	175,00
FWA anténa + WiFi router MikroTik LITE - pronájem	zařízení	Kč / měs	225,00
Demontáž CPE (povinná, po skončení užívání služby)	úkon	Kč / úkon	1 850,00
<b>Ostatní služby</b>			
Vzdálené nastavení routeru dle požadavku zákazníka (změna jména a hesla WiFi, ...)	úkon	Kč / úkon	99,00
Výjezd technika - individuální technické řešení, změna adresy, technologie	úkon	Kč / úkon	2 250,00
<b>Poznámky:</b> *) PROMO AKCE: platí až do 30.6.2023. Standardní cena Instalace služby je 4 999 Kč s DPH.			

### Ostatní služby k pevnému internetu

Položka / Služba	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Marný výjezd technika, storno objednávky méně než 2 hodiny před výjezdem technika	úkon	Kč / úkon	1 500,00
Veřejná IP adresa	ks	Kč / měs	99,00

## 4) Ceny ostatních služeb

### Ostatní služby

Tarif / Položka	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Jednorázová cena za obnovení pozastavených služeb	úkon	Kč	99,00
Cena za každé zaslání tištěného vyúčtování služeb poštou	úkon	Kč	50,00
Písemná upomínka	úkon	Kč	100,00
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	úkon	Kč	300,00
Výměna SIM/Nová eSIM (při ztrátě, krádeži apod.) - náhrada nákladů	úkon	Kč	100,00
eSIM - vygenerování nového profilu	úkon	Kč	50,00
Audiotexové služby a Premium SMS služby, včetně DMS (dárcovské SMS) +)	minuty PSMS	Ceny služeb 3. stran	
<b>Poznámky:</b> +) Ceny Premium SMS a Audiotex služeb jsou na webu poskytovatele.			

Quadraple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

[www.q-cz.cz](http://www.q-cz.cz), [podpora@q-cz.cz](mailto:podpora@q-cz.cz)

IČO: 24813745 DIČ: CZ24813745

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 1122334556/5500