



Ceník Služeb sítě Q-CZ

Platnost od 1. 8. 2026

Uvedené koncové ceny jsou uvedeny s DPH a platí pro zákaznicky společnosti Quaduple a.s.

Zákazník může získat slevu, objedná-li si kombinaci několika služeb sítě Q-CZ dle podmínek na webu Poskytovatele.

1) MOBILNÍ SLUŽBY

Tarify			
Tarif / Položka	Tarifkace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Flexi	Tarif	Kč / měs.	39,00
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a na zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Mobilní data 100 MB/den (automatická aktivace prvním požadavkem na datové připojení)	ks	Kč / den	19,00
Mobilní data 25 MB měsíčně	ks	Kč / měs	19,00
Mobilní data 150 MB měsíčně	ks	Kč / měs	69,00
Mobilní data 1000 MB měsíčně	ks	Kč / měs	99,00
Mobilní data 5 GB měsíčně	ks	Kč / měs	249,00
Mobilní data 10 GB měsíčně	ks	Kč / měs	399,00
Mobilní data 30 GB měsíčně	ks	Kč / měs	699,00
Mobilní data 50 GB měsíčně	ks	Kč / měs	799,00
<i>Poznámky:</i> Dokup mobilních dat pro měsíční balíčky 25, 150 a 1000 MB vždy za stejnou cenu a shodný objem jako původní nákup. Pro balíčky Mobilní data 5 / 10 / 30 a 50 GB měsíčně lze provést libovolný dokup ve výši 5 nebo 10 GB. Nevyčerpaná data se do dalšího období nepřevádí.			
1 GB dat	Tarif	Kč / měs.	144,00
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 1000 MB	ks	Kč / SMS	99,00
5 GB dat	Tarif	Kč / měs.	299,00
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	249,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	399,00
10 GB dat	Tarif	Kč / měs.	449,00
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	249,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	399,00
30 GB dat	Tarif	Kč / měs.	749,00
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	249,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	399,00
50 GB dat	Tarif	Kč / měs.	849,00
Volání na mobilní a pevná čísla v ČR a zákaznickou linku *55	60+1	Kč / min	1,50
SMS do mobilních sítí v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
Dokup balíčku 5 GB dat	balíček	Kč / ks	249,00
Dokup balíčku 10 GB dat	balíček	Kč / ks	399,00

Balíčky minut a SMS			
Balíček 25 minut	balíček	Kč / ks	35,00
Balíček 25 SMS	balíček	Kč / ks	35,00
Balíček 50 minut	balíček	Kč / ks	60,00
Balíček 50 SMS	balíček	Kč / ks	60,00
Balíček 100 minut	balíček	Kč / ks	100,00
Balíček 100 SMS	balíček	Kč / ks	100,00



Balíček 200 minut	balíček	Kč / ks	180,00
Balíček 200 SMS	balíček	Kč / ks	180,00
Balíček 300 minut	balíček	Kč / ks	260,00
Balíček 300 SMS	balíček	Kč / ks	260,00
Balíček 3 000 minut	balíček	Kč / ks	389,00

Poznámky:

Jedná se o měsíční balíček, tj. opakující se do doby jeho deaktivace. Lze objednat k libovolnému tarifu. Platnost volných jednotek je vždy do konce účtovacího období (kalendářního měsíce). Nevýčerpané volné jednotky se do dalšího účtovacího období nepřevádí. Minuty se uplatňují na volání na mobilní a pevná čísla v ČR a na zákaznickou linku *55. SMS se uplatňují do mobilních sítí v ČR. Při prvním objednání balíčku dojde k naúčtování pouze poměrné části ceny balíčku a zároveň je poskytnut pouze poměrný počet volných jednotek. Změnu balíčku doporučujeme provádět k 1. dni následujícího účtovacího období.

Další mobilní hlasové a datové služby

Položka / Služba, ceny v Kč	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Volání v ČR			
Barevné linky - zelená linka 800x	0	Kč / min	0,00
Modré linky - Služby se sdílenou cenou (81yx, 83yx, 843x, 844x, 845x, 846x, 855x)	60+1	Kč / min	3,90
Bílé linky - Služby se sdílenou cenou (840x, 841x, 842x, 847x, 848x, 849x)	60+1	Kč / min	4,90
Informační služby 1180, 1181, 1183	60+60	Kč / min	42,90
Asistenční služby 1188	60+60	Kč / min	42,90
Národní operátorské služby (12xxx, 13xxx, 14xxx)	60+1	Kč / min	6,95
SMS a MMS v ČR			
SMS do pevných sítí ČR	ks	Kč / SMS	4,95
SMS na speciální čísla (objednávka PSMS platby apod.)	ks	Kč / SMS	2,50
MMS do všech sítí v ČR	ks	Kč / MMS	4,95

Mobilní služby v zahraničí a v roamingu

Položka / Služba, ceny v Kč	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Volání, SMS a MMS z ČR do zahraničí *)			
minuta volání do Regionu 0	60+1	Kč / min	6,90
minuta volání do Regionu 1	60+1	Kč / min	5,48
minuta volání do Regionu 2	60+1	Kč / min	11,00
minuta volání do Regionu 3	60+1	Kč / min	25,00
minuta volání do Regionu 4	60+1	Kč / min	45,00
SMS do zahraničí (EU)	ks	Kč / SMS	1,73
SMS do zahraničí (mimo EU)	ks	Kč / SMS	4,30
MMS do zahraničí (do EU)	ks	Kč / MMS	7,50
MMS do zahraničí (mimo EU)	ks	Kč / MMS	7,50
Ceny služeb v roamingu *)			
Odchozí roamingové volání, Zóna1 do EU	60+1	Kč / min	dle tarifu
Odchozí roamingové volání, Zóna1 mimo EU	60+1	Kč / min	5,50
Odchozí roamingové volání, Zóna 2	60+60	Kč / min	33,00
Odchozí roamingové volání, Zóna 3	60+60	Kč / min	63,00
Odchozí roamingové volání ze Zóny 1 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+1	Kč / min	0,00
Odchozí roamingové volání ze Zóny 2 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+60	Kč / min	0,00
Odchozí roamingové volání ze Zóny 3 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+60	Kč / min	0,00
Příchozí roamingové volání, Zóna 1	1+1	Kč / min	0,00
Příchozí roamingové volání, Zóna 2	60+60	Kč / min	19,50
Příchozí roamingové volání, Zóna 3	60+60	Kč / min	35,00
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 do EU	ks	Kč / SMS	dle tarifu
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 mimo EU	ks	Kč / SMS	2,95
Odchozí roamingové SMS, Zóna 2	ks	Kč / SMS	11,00
Odchozí roamingové SMS, Zóna 3	ks	Kč / SMS	17,00



Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 do EU	ks	Kč / MMS	6,60
Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 mimo EU	ks	Kč / MMS	6,60
Odchozí roamingové MMS, Zóna 2	ks	Kč / MMS	11,00
Odchozí roamingové MMS, Zóna 3	ks	Kč / MMS	11,00
Roaming data v Zóně 1	1+1 kB	Kč	0,00
Roaming data v Zóně 2	100+100 kB	Kč	24,90
Roaming data v Zóně 3	100+100 kB	Kč	300,00

V roaming Zóně 1 se účtují jen jednotky po vyčerpání volných jednotek v balíčku (min., SMS) a mobilní data jsou v ceně

Volání, SMS a MMS z ČR do zahraničí - Regiony

Region 0 - Čína, Rusko, Vietnam

Region 1 - Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie

Region 2 - Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3 - Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4 - Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLDR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatá Helena, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe

Mezinárodní roaming - Zóny

Zóna 1 - Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Jersey, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie, Gibraltar, Island, Norsko, Lichtenštejnsko, San Marino

Zóna 2 - Andorra, Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie



Audiotexové služby

Quadruple umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčísly 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“. Quadruple zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Číslo, na něž je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčísly 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč. Celková částka pro předčíslo 908 je určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 908 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka, nikoli Quadruple.

Volání na číslo 90X AB CDZZ

X	určuje charakter poskytované Služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s Číslovacím plánem
AB	určuje cenu Služby pro volajícího zákazníka (včetně DPH) za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje Český telekomunikační úřad)

Poznámky: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, nepatří pro čísla 906 34CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 sekundách. Volání na audiotexová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premiové služby

Quadruple zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS. Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednávkou Premium SMS MO zákazníkem.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7místných číslech v následujícím formátu:

MO SMS ve tvaru 90z XY AB

Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO SMS za cenu 50 Kč)

Premium SMS MT jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na původně zákazníkem odeslanou objednávku na 5místné číslo.

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5místných číslech v následujícím formátu:

MT SMS ve tvaru 90z XY ve směru od zákazníka

Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	dle základního tarifu

MT SMS ve tvaru 90z XY ABC ve směru k zákazníkovi

Z	druh Premium SMS služby			
XY	ID poskytovatele služby			
ABC	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč; 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)			

Odesláním Premium SMS na 5místné číslo 90z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8místného čísla ve tvaru 90yXYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zaslané ze strany partnera zákazníkovi. Zákazník může zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částek kdykoli zrušit zasláním Premium SMS na příslušné 5místné číslo, ve tvaru "STOP NAZEV SLUZBY". Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částek na služby poskytované zákazníkovi na daném čísle provede zákazník odesláním Premium SMS ve tvaru "STOP ALL" nebo pouze "STOP".

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka, nikoli Quadruple.

Dárcovská SMS (DMS)

Dárcovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána.



Rozesílka SMS z aplikace

Tarif / Položka	Tarifkace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
SMSky za KILO (obsahuje 50 SMS na mobilní a pevná čísla v ČR)	tarif	Kč / měs.	100,00
SMS na mobilní a pevná čísla v ČR nad paušál	ks	Kč / SMS	1,00
SMS odeslané z pevného čísla na mobilní a pevná čísla v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
SMS odeslaná do zahraničí	ks	Kč / SMS	2,50
Příplatek k SMS odeslané s vyšší prioritou	ks	Kč / ks	0,05
Poplatek za AlfaID měsíčně	ks	Kč / měs	300,00
Používání Aplikace pro rozesílání SMS	ks	Kč / měs	zdarma
SMSky za LITR (obsahuje 1000 SMS na mobilní a pevná čísla v ČR)	tarif	Kč / měs.	1 000,00
SMS na mobilní a pevná čísla v ČR nad paušál	ks	Kč / SMS	0,90
SMS odeslané z pevného čísla na mobilní a pevná čísla v ČR	ks	Kč / SMS	1,50
SMS odeslaná do zahraničí	ks	Kč / SMS	2,50
Příplatek k SMS odeslané s vyšší prioritou	ks	Kč / ks	0,05
Poplatek za AlfaID měsíčně	ks	Kč / měs	300,00
Používání Aplikace pro rozesílání SMS	ks	Kč / měs	zdarma

2) PEVNÝ INTERNET

Přípojky pevného internetu

Tarif / Položka	Tarifkace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Pevné připojení k internetu			
Zřízení a přenos DSL / optické služby s 24 měsíčním závazkem **)	přípojka	Kč	499,00
Zřízení DSL / optické služby bez závazku	přípojka	Kč	3 599,00
METAL 25	přípojka	Kč / měs	499,00
METAL 55	přípojka	Kč / měs	549,00
METAL 110	přípojka	Kč / měs	599,00
METAL 250	přípojka	Kč / měs	679,00
METAL 500	přípojka	Kč / měs	769,00
FIBER 250	přípojka	Kč / měs	499,00
FIBER 500	přípojka	Kč / měs	599,00
FIBER 1000	přípojka	Kč / měs	699,00
FIBER 2000	přípojka	Kč / měs	899,00

Poznámky:

Ceny Internetu platí při závazku na 24 měsíců. Agregace je 1:1. Ceny nezahrnují potřebné CPE (modem / anténa + router).

**) PROMO AKCE: platí až do odvolání promo akce.

Ostatní služby k pevnému internetu

Položka / Služba	Tarifkace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Terminátor	ks	Kč / ks	39,00
VDSL Wi-Fi modem	ks	Kč / ks	1 499,00
WiFi router pro rychlost do 100 Mbps	ks	Kč / ks	1 250,00
WiFi router pro rychlost do 1000 Mbps	ks	Kč / ks	2 090,00
WiFi router pro rychlost do 2000 Mbps	ks	Kč / ks	4 590,00
Zvýšená servisní podpora - stupeň II.	ks	Kč / měs	399,00
Zvýšená servisní podpora - stupeň I.	ks	Kč / měs	699,00
Veřejná IP adresa (IPv4 / IPv6)	ks	Kč / měs	99,00
Přeložení služby	úkon	Kč / úkon	1 250,00
Cena za individuální technické šetření v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem	úkon	Kč / úkon	1 200,00
Příplatek k ceně zřízení přípojky o víkendech a svátcích	úkon	Kč / úkon	429,00
Neoprávněná žádost o odstranění poruchy s výjezdem technika	úkon	Kč / úkon	1 500,00
Neoprávněná žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika	úkon	Kč / úkon	520,00
Marný výjezd technika, storno objednávky méně než 2 hodiny před výjezdem technika	úkon	Kč / úkon	1 500,00



3) Televize

Položka / Služba	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Zřízení služby Q-TV	Kč / úkon	499,00
Q-TV se základním (Basic) balíčkem TV programů a licencí pro 1x smartTV nebo Set top box pro zákazníky s pevným internetem od Q-CZ	Kč / měs	199,00
Q-TV se základním (Basic) balíčkem TV programů a licencí pro 1x smartTV nebo Set top box pro zákazníky bez pevného internetu od Q-CZ	Kč / měs	249,00
Balíček Standard	Kč / měs	549,00
Balíček Max	Kč / měs	699,00
Rozšíření Q-TV o možnost připojení až 3x smartTV / Set top box	Kč / měs	99,00
Přeskakování reklam u všech TV stanic PRIMA	Kč / měs	89,00
Příplatkový balíček - Česky	Kč / měs	69,00
Příplatkový balíček - Dětské	Kč / měs	59,00
Příplatkový balíček - Dokument	Kč / měs	159,00
Příplatkový balíček - Film	Kč / měs	69,00
Příplatkový balíček - Láska	Kč / měs	99,00
Příplatkový balíček - LEO TV	Kč / měs	99,00
Příplatkový balíček - TV Sport Plus	Kč / měs	179,00
Příplatkový balíček - Superbox	Kč / měs	189,00
Příplatkový balíček - Zpravodaj	Kč / měs	39,00

Programová nabídka*	
Basic	ATV, CNN Prima News HD, CS History, ČT 1 HD, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT :D / Art HD, ČT Sport HD, Dvojka HD, Hobby TV HD, JOJ Family HD, Jednotka HD, Jihočeská televize, Leo TV HD, Lounge TV HD, Mňam TV, Mňau TV HD, NASA TV HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova Lady HD, ORF 1, ORF 2, Óčko, Óčko Star, Paramount Network, Polar, Polsat, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima SHOW HD, Regionální Televize, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, Super Polsat, TA 3, TV Brno 1, TV Lux, TV Noe, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN 7, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Historia, TVP3, Trojka HD, V1, ZAK TV, ZDF.
Standard	AMC HD, Animal Planet HD, Arena SPORT 1 HD, Arena SPORT 2, AXN, AXN Black, AXN White, Baby TV, Brazzers TV Europe HD, CNN, CS film/ CS Horor, CS Mystery, Deutsche Welle, Discovery Channel HD, Disney Channel, Disney junior, Euronews, Eurosport 2 HD, Eurosport 1 HD, Fashion TV HD, Film Europe, Film, Europe HD, Filmbox HD, Fishing & Hunting, iConcerts, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, Minimax, MEZZO HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Spektrum HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC, Travel Channel HD
Max	Sport 1 HD, Sport 2 HD, BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, Fashion TV HD, France 24, TV5 Monde, Film Europe, Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, JOJ Cinema HD, Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV, CS film / CS Horor, Československo HD / Be2Can HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel, Brazzers TV Europe HD, Erox HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV, Discovery channel HD, Discovery Science HD, Discovery HD, Discovery Showcase HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing & Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus, 360TuneBox, DocuBox HD, Fast&FunBOX HD, iConcerts, MEZZO HD, Markíza International HD, Minimax, Spektrum HD.
Balíček programů - Česky	CS film / CS Horor, CS History, CS Mystery, Film Europe + HD
Balíček programů - Dětské	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Duck TV.
Balíček programů - Dokument	Discovery channel HD, Discovery Science HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing & Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD.
Balíček programů - Film	Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox HD, JOJ Cinema HD.
Balíček programů - Láska	Brazzers TV Europe, Erox HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV.
Balíček programů - LEO TV	Leo TV Gold HD, Leo TV HD, Extasy TV HD, PassionXXX HD.
Balíček programů - TV Sport Plus	SPORT 1 HD, SPORT 2 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel HD
Balíček programů - Superbox	Erox HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Stars.
Balíček programů - Zpravodaj	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, Fashion TV HD, France 24, TV5 Monde.

* Poskytovatel si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na www.q-cz.cz.



4) VoIP - hlasové služby přes IP

Položka / Služba	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Aktivace služby VoIP	číslo	Kč / číslo	499,00
Aktivace služby VoIP	blok ISDN	Kč / blok	1 499,00
Přenesení (portace) čísla			
Tarif VoIP Q - neomezené volání z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR začínající na 2, 3, 4, 5, 6 a 7 pro zákazníky s pevným internetem od Q-CZ		Kč / měs	99,00
Tarif VoIP Q - neomezené volání z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR začínající na 2, 3, 4, 5, 6 a 7 pro zákazníky bez pevného internetu od Q-CZ		Kč / měs	199,00

5) Ceny ostatních služeb

Ostatní služby			
Tarif / Položka	Tarifikace Účtování	Jednotka	RT cena v Kč s DPH
Jednorázová cena za obnovení pozastavených služeb	úkon	Kč	99,00
Cena za každé zaslání tištěného vyúčtování služeb poštou	úkon	Kč	50,00
Písemná upomínka	úkon	Kč	100,00
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	úkon	Kč	300,00
Výměna SIM/Nová eSIM (při ztrátě, krádeži apod.) - náhrada nákladů	úkon	Kč	100,00
eSIM - vygenerování nového profilu	úkon	Kč	50,00
Audiotextové služby a Premium SMS služby, včetně DMS (dárcovské SMS) +)	minuty PSMS	Ceny služeb 3. stran	
Poznámky: +) Ceny Premium SMS a Audiotex služeb jsou na webu poskytovatele			