

Informace o zpracování osobních údajů pro bývalé zákazníky ERI Internet

Společnost Quadruple a.s. (dále jen „správce“) zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZoZOU“), a dalšími platnými právními předpisy ČR. Z uvedených právních předpisů vychází i toto Prohlášení o ochraně osobních údajů, jehož cílem je informovat Vás, naše zákazníky nebo zájemce o naše služby, o základních zásadách, postupech a podmínkách, kterými se řídíme při zpracování Vašich osobních údajů, a o právech, která Vám při zpracování osobních údajů náleží.

1. Správce osobních údajů

Společnost Quadruple a.s., IČ: 24813745, se sídlem Starokolínská 306, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 16969.

Kontaktní údaje: podpora@q-cz.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Za účelem kontaktování zákazníků společnosti ERI Internet s.r.o. zpracováváme zejména:

- jméno a příjmení,
- kontaktní e-mail,
- telefonní číslo,
- adresu poskytování služby,
- informace o typu dosud poskytované služby, které jsou nezbytné pro přípravu odpovídající nabídky.

Nezpracováváme více údajů, než je nezbytné pro uvedený účel.

3. Odkud jsme Vaše osobní údaje získali

Vaše osobní údaje jsme získali od společnosti ERI Internet s.r.o., která ukončuje poskytování služeb elektronických komunikací.

Společnost ERI Internet s.r.o. nám předala pouze údaje nezbytné pro kontaktování zákazníků a přípravu nabídky umožňující plynulé pokračování poskytování obdobných služeb.

4. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem

- umožnění plynulého pokračování poskytování služeb po ukončení činnosti společnosti ERI Internet s.r.o.,
- přípravy nabídky odpovídající Vašemu stávajícímu rozsahu služeb,
- komunikace související s případným uzavřením smlouvy.

Pokud dojde k uzavření smlouvy, budou Vaše osobní údaje dále zpracovávány za účelem plnění této smlouvy.

5. Právní základ zpracování

Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Tento oprávněný zájem spočívá v:

- zajištění kontinuity poskytování služeb zákazníkům společnosti ERI Internet s.r.o.,
- minimalizaci negativních dopadů ukončení činnosti společnosti ERI Internet s.r.o.,
- umožnění zákazníkům plynule navázat na dosud poskytované služby bez zbytečného přerušení.

Před zahájením zpracování bylo provedeno posouzení oprávněného zájmu, při němž bylo zohledněno zejména oprávněné očekávání zákazníků na zachování dostupnosti služeb elektronických komunikací, rozsah předávaných údajů a možnost subjektů údajů uplatnit námitku proti tomuto zpracování.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Pokud neuzavřete smlouvu se společností Quadruple a.s., budou Vaše osobní údaje uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro realizaci uvedeného účelu, nejdéle však po dobu 1 měsíc od jejich převzetí.

Pokud smlouvu uzavřete, budou údaje dále zpracovávány podle pravidel vztahujících se ke smluvnímu vztahu.

7. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT služeb,
- poskytovatelům zákaznické podpory,

vždy pouze v rozsahu nezbytném pro splnění uvedených účelů.

8. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nebo výmaz,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Právo vznést námitku

Protože Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo kdykoliv vznést námitku proti tomuto zpracování. Pokud bude námitka důvodná a nebudou existovat závažné oprávněné důvody pro další zpracování, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

Společnost Quadruple a.s. oslovuje výhradně zákazníky společnosti ERI Internet s.r.o., jejichž služby byly dotčeny ukončením činnosti společnosti ERI Internet s.r.o., a výhradně v rozsahu nezbytném k nabídnutí návazného poskytování obdobné služby. Osobní údaje nejsou využívány pro jiné marketingové kampaně ani předávány dalším subjektům pro jejich vlastní marketingové účely.