



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo reklamace:

(vyplní Poskytovatel)

Poskytovatel

Quadruple a.s., Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3, IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969 (dále jen Poskytovatel)

Zákaznické centrum: Quadruple a.s., tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2, tel.: **+420 234 496 070**, e-mail: podpora@q-cz.cz, web: www.q-cz.cz

Účastník je *) vyberte

Fyzická osoba

Jméno, příjmení:

Ulice, čp.:

PSČ, Obec:

Telefon:

E-mail:

Podnikající právnická / fyzická osoba

Název / firma:

Jméno, příjmení:

Ulice, čp.:

PSČ, Obec:

Telefon:

E-mail:

IČO:

DIČ:

Popis reklamace (vyplňte, max. 650 znaků)

Pokyny:

Vždy uvádějte telefonní číslo, kterého se reklamáce týká. Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční, u DSL linky i adresu. V případě reklamace vyúčtování, uveďte variabilní symbol faktury. Urychlíte tím vyřízení reklamace. Vyplněný a vytištěný formulář lze poslat na Zákaznické centrum poštou na doručovací adresu nebo na e-mailovou adresu.

Reklamujete-li HW zařízení, vyžádejte si na zákaznické podpoře adresu našeho servisního střediska, kam můžete zařízení přímo poslat.

Doručenou reklamaci vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

Podpisy

V

dne

Reklamáce doručena dne:

Vyplní Zákaznické centrum Poskytovatele

Podpis Účastníka:

Potvrzení Zákaznického centra: