



Reklamační formulář

Číslo reklamace: (vyplní operátor)

Poskytovatel

Q-CZ Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

IČ: 24813745 DIČ: CZ 24813745

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze
oddíl B, vložka 16969

Zákaznická linka: *55

Informační linka: + 420 234 496 070

Doručovací adresa:

Quadruple a.s. – Zákaznické centrum

tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2

e-mail: podpora@q-cz.cz

ww.q-cz.cz

Zákazník

Fyzická osoba:

Právnícká osoba:

Příjmení:

Název/Obchodní firma:

Jméno:

Adresa bydliště / Sídlo právnické osoby:

Ulice:

Č. popis.:

Č. orient.:

Obec:

PSČ:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Reklamační popis

Pozn. Vždy uvádějte telefonní číslo, kterého se reklamační týká. Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční, u DSL linky i adresu. V případě reklamace vyúčtování, uveďte VS (variabilní symbol) faktury. Urychlíte tím vyřízení Vaší reklamace.

Vyplněný a vytištěný formulář lze poslat poštou na adresu:

Q-CZ Quadruple a.s. – Zákaznické centrum, tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2

Stejně tak ho lze zaslat mailem na emailovou adresu: podpora@q-cz.cz

Písemnou reklamaci zaevidujeme a vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.

V

dne

Podpis zákazníka: