



NÁVRH SMLOUVY

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Podle ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zveřejňujeme tento Návrh smlouvy na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Služba nebo Služby) jako **shrnutí předmluvních informací pro zákazníka**. Zároveň je to i **naš návrh účastnické smlouvy**, který jako budoucí Účastník můžete, ale nemusíte akceptovat. Pokud smlouvu s námi uzavíráte písemně, pak tento návrh přijmete tak, že pod smlouvu připojíte svůj podpis. Smlouvu však můžeme uzavřít i jiným způsobem, např. při telefonickém hovoru nebo tím, že zahájíte užívání našich služeb.

Poskytovatel

Quadruple a.s., Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969 (dále jen Poskytovatel)

Zákaznické centrum: Quadruple a.s., tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2,
tel.: **+420 234 496 070**, e-mail: podpora@q-cz.cz, web: www.q-cz.cz

Smluvní ujednání

1. Smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je tvořena aktuálně platnými smluvními dokumenty, kterými jsou:

- tato **Smlouva**,
- Ceník služeb** s přehledem dílčích služeb,
- Všeobecné obchodní podmínky** poskytování služeb, včetně příloh (VOP),
- Reklamační řád** (reklamace, služeb, jejich vyúčtování, vad zařízení a uplatnění paušálních náhrad),
- volitelně i podmínky aktuálně probíhajících produktových akcí, které může, ale nemusí Účastník využít.

Na webu Poskytovatele jsou přístupné aktuální smluvní dokumenty a je zde i přístup k vytvoření objednávky služeb elektronických pro firemní zákazníky. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi sjednané Služby a Účastník se zavazuje cenu za tyto Služby platit řádně a včas.

Účastník výslovně potvrzuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil se smluvními dokumenty uvedenými v bodě 1. Smlouva, písm. b) až d), že s podmínkami v nich uvedenými bez výhrad souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

2. Služby a zařízení

Nabízíme ucelený soubor konvergovaných služeb (souhrn všech dílčích služeb poskytovaných Účastníkovi) elektronických komunikací s jednotnou administrací a vyúčtováním, jak pro soukromé osoby, tak i pro firemní zákazníky. K dílčím službám patří:

- u mobilních služeb – volání, SMS, MMS, mobilní data a internet,
- služba připojení k internetu v pevném bodě,
- služby pro příjem převzatého R a TV vysílání (k pevnému internetu),

Ke službám dle bodu b) a c) poskytujeme ke službě potřebná zařízení, a to formou pronájmu, případně prodeje.

Konvergované služby jsou popsány v čl. 1 VOP a na webu Poskytovatele.

3. Ceny služeb – Ceník

Položky pro stanovení měsíční ceny a jednorázové ceny za zřízení služby, případně za prodej nebo pronájem koncového zařízení jsou v Ceníku služeb se standardní strukturou cen:

- jednorázové platby za zřízení služby, případně za zakoupené zařízení,
- měsíční ceny dílčích služeb na nadcházející měsíc,
- další platby podle skutečné spotřeby v ukončeném měsíci.

4. Trvání Smlouvy

Účastnická smlouva se uzavírá potvrzením objednávky výběru dílčích služeb v zákaznické samoobsluze (viz čl. 2 VOP), a to na dobu:

- určitou** v trvání zpravidla 24 měsíců od aktivace prvé dílčí služby. Tato varianta je cenově výhodnější. Smlouvu lze prodloužit dle článku 2 těchto podmínek.
- neurčitou** s výpovědní lhůtou 1 měsíc od prvního dne následujícího měsíce po datu doručení výpovědi.

Smlouva nabývá účinnosti autorizací platební karty Účastníka pro automatické platby za dodávky služeb ve prospěch Poskytovatele na platební bráně banky prostřednictvím portálu Quadruple současně se zaplacením **jistiny** za odebírané služby ve výši jedné předpokládané měsíční platby za služby.

Smlouvu lze ukončit způsoby dle čl. 2.7. VOP. Ukončením Smlouvy Poskytovatel ukončí poskytování všech služeb.

5. Parametry a kvalita služeb

Mobilní služby poskytujeme jako virtuální mobilní operátor na SIM kartách, na území pokrytém signálem mobilního operátora Vodafone CZ a v kvalitě obvyklé v této síti.

Parametry rychlosti přenosu dat připojení k internetu v pevném bodě i u mobilního připojení k internetu (maximální, obvyklá, minimální pouze u pevného) jsou uvedeny čl. 4. VOP a Technické specifikaci Služby. Ostatní minimální parametry konvergovaných služeb nejsou stanoveny.



6. Vyúčtování služby a přehled čerpání služeb

Přehled vyúčtování a čerpání služeb, včetně možnosti nastavení jejich parametrů, najde Účastník v zákaznické samoobsluze na webu Poskytovatele.

Poskytovatel využívá inkaso z autorizované platební karty Účastníka, platby na bankovní účet Poskytovatele a automatické dobíjení kreditu (Autoplatba). Měsíčně Účastník hradí souhrn paušálů a cen spotřebovaných jednotek u využívaných dílčích služeb. Vyúčtování je zasíláno elektronicky, na kontaktní e-mail uvedený Účastníkem v této Smlouvě a zároveň je Účastníkovi zpřístupněno v zákaznické samoobsluze.

7. Omezení poskytování služeb

Poskytovatel má právo za podmínek dle bodů čl. 12.3.12-14.VOP omezit Účastníkovi poskytování služeb. Jakmile důvody omezení pominou, je Poskytovatel povinen služby obnovit. Bylo-li omezení způsobeno jako následek porušení povinností Účastníkem, je obnovení služeb zpoplatněno dle Ceníku.

8. Zpracování osobních a identifikačních údajů

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním nezbytných osobních údajů pro poskytování Služby a pro zasílání nabídek souvisejících s poskytovanými službami. Poskytne-li souhlas se zpracováním údajů pro jiné účely, může souhlas kdykoliv odvolat písemně nebo e-mailem na adresu Zákaznického centra Poskytovatele.

9. Přenos služeb mezi operátory

Převod mobilních služeb a přístupu k internetu v pevném bodě mezi operátory, tj. mezi opouštěným a přijímajícím operátorem je podrobně popsán v článku 2.5.VOP. Maximální doba přerušení poskytované služby je 1 kalendářní den. Dojde-li během přenosu služby ke zpoždění nebo zneužití, má Účastník právo na paušální náhradu ve výši dle Reklamačního řádu.

10. Informace pro Spotřebitele

Je-li Účastník fyzická nepodnikající osoba, má jako spotřebitel při uzavírání Smlouvy na dálku právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy zašle Poskytovateli písemně nebo e-mailem na adresu Zákaznického centra vyplněný a podepsaný formulář Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem. Pokud již však začal čerpat Služby nebo SIM kartu aktivoval, je povinen uhradit na základě vyúčtování Poskytovateli cenu za čerpané Služby. U zařízení zakoupených od Poskytovatele má Spotřebitel na reklamaci lhůtu 24 měsíců.

11. Závěrečná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se řídí aktuálními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

Účastník *) vyberte

☐ Fyzická osoba (Spotřebitel)

Jméno, příjmení: _____

Ulice, čp: _____

PSČ, obec: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

☐ Podnikající fyzická / právnická osoba

Název / firma: _____

Zástupce: _____

Ulice, čp: _____

PSČ, obec: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

IČO: _____ DIČ: _____

Podpisy

V _____ dne _____

Podpis Účastníka:

Podpis oprávněného zástupce Quaduple a.s.: